



FUNDACION RESIDENCIA  
CALZADA  
Juan Calzada, 30  
48300 Gernika-Lumo (Bizkaia)

## **POLITICA DE PRIVACIDAD EN FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA**

En cumplimiento de la legislación de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento y la libre circulación de datos personales, en adelante Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), le informamos que nuestro compromiso es guardar la máxima reserva, secreto y confidencialidad, y transparencia sobre el modo en que recopilamos y usamos la información de nuestros usuarios-residentes, personal, voluntariado, proveedores... para garantizar su seguridad y ofrecer nuestros mejores servicios siempre bajo la premisa del Deber de Confidencialidad.

FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA dispone de medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y físico necesarios para garantizar la seguridad e integridad y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados de la información de los diferentes colectivos de personas que recogemos o almacenamos.

Por todo ello le comunicamos lo siguiente:

### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

*Identidad:* FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA - CIF: G48110225  
*Dir. postal:* Calle Juan Calzada 30 de Gernika-Lumo, C.P. 48300 (Bizkaia)  
*Teléfono:* 946 250 890  
*Correo elect:* [informacion@residenciacalzada.com](mailto:informacion@residenciacalzada.com)  
*Delegado de Protección de Datos. Contacto DPD.:* [dpdbizkaia@yahoo.es](mailto:dpdbizkaia@yahoo.es)

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En FUNDACION RESIDENCIA CALZADA tratamos la información que nos facilitan las personas usuarias-residentes con el fin de gestionar y desarrollar adecuadamente los servicios de asistencia integral y servicios de Residencia, así como la elaboración de la historia clínica de los pacientes para el seguimiento de su estado de salud, y potencialmente la investigación científica. Además de facturación y gestiones administrativas.

Los datos de las personas de referencia o familiares se utilizarán con el fin de establecer contacto y facilitar información.

Los datos de las personas voluntarias se utilizarán con el fin de gestionar las funciones de voluntariado.

Los datos de los proveedores se utilizarán con la finalidad de gestión de proveedores, compras y/o servicios.

Los datos del personal o RRHH se utilizarán con la finalidad de gestión laboral de los recursos humanos de la entidad.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil o no se solicite su supresión por el interesado y, en algunos casos, durante los años establecidos



FUNDACION RESIDENCIA  
CALZADA

Juan Calzada, 30  
48300 Gernika-Lumo (Bizkaia)

en la legislación vigente para cumplir con obligaciones jurídicas o para resolver litigios y cumplir acuerdos.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Las bases jurídicas en las que se basan los tratamientos de los datos de las personas interesadas son las siguientes:

- Legitimación por ejecución de un contrato: el tratamiento es necesario para la ejecución de algún contrato mercantil, laboral o administrativo (contratos de alojamiento con residentes, contratos laborales del personal, contratos de prestación de servicios de proveedores...).
- Legitimación por cumplimiento de una obligación legal: Ley 14/1986, General de Sanidad y Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (residentes).
- Legitimación por consentimiento de los interesados: Residentes y familiares o personas de referencia. Personas voluntarias. Personas Trabajadoras.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán únicamente a otros organismos del sistema sanitario, fiscalía y organismos oficiales de estadística. Cualquier cesión fuera de las previstas requerirá su expreso consentimiento, salvo que se trate de solucionar una urgencia, requerimientos legales o para realizar estudios epidemiológicos en los términos establecidos en la legislación sobre sanidad estatal y autonómica.

Cesiones legales previstas en la legislación a Hacienda, Seguridad Social, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos, FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.



FUNDACION RESIDENCIA  
CALZADA  
Juan Calzada, 30  
48300 Gernika-Lumo (Bizkaia)

### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

- Procedencia de Los datos personales que tratamos en FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA:

- Residentes y familiares o personas de referencia: se han obtenido del propio interesado, tutor legal o familiar de referencia, en el momento de la entrevista personal y formalización de los contratos de alojamiento. Cesión de datos por parte de organismos oficiales (Diputación, fiscalía, Sistema sanitario...).
- Voluntariado: el propio interesado los facilita en una entrevista personal.
- Personal o RRHH: el propio interesado mediante el envío o entrega de su currículum vitae por cualquier medio (entrega personal, postal, e-mail...) y en entrevista personal.
- Proveedores-Terceros: fuentes de acceso público (Internet, repertorios telefónicos o de publicidad, medios de comunicación...), referencias de terceras empresas o personas...

- Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos y de contacto,
- Direcciones postales o electrónicas,
- Información comercial,
- Datos económicos,
- Datos de nómina,
- Datos especialmente protegidos: de salud, informes médicos, hábitos, religión y creencias...
- Servicios o actividades contratados,
- Imágenes de video vigilancia...